

**PHỤ LỤC TỔNG HỢP KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC TRONG VẬN HÀNH
CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG 2 CẤP TỔ CÔNG TÁC SỐ 01**

(Kèm theo Công văn số /SKHCN-VP ngày tháng 11 năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ)

TT	TÊN ĐỊA PHƯƠNG	NỘI DUNG VƯỚNG MẮC	NỘI DUNG HƯỚNG DẪN
1	UBND Phường Phường Cẩm Thành tại Công văn số 756/UBND-NC ngày 29/9/2025		- Hiện nay, rất nhiều địa phương kiến nghị về vấn đề này. Để bố trí cán bộ có chuyên môn CNTT đáp ứng yêu cầu của các địa phương trong thời gian ngắn là rất khó khăn. Sở KHCN chia sẻ và cùng đồng hành với các địa phương giải quyết khó khăn này; tuy nhiên việc cử cán bộ chuyên môn đến hỗ trợ các địa phương trong thời gian dài là rất khó vì nhiều địa phương cũng có tình trạng như thế, trong khi nhân lực của Sở cũng không nhiều, như lĩnh vực CDS cũng chỉ có 06 công chức... - Để hỗ trợ các địa phương kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong lĩnh vực được giao; Sở Khoa học và Công nghệ đã thành lập 02 Tổ công tác thường trực và các Đoàn
	Lĩnh vực Khoa học, công nghệ	UBND phường hiện đang thiếu cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và một số chuyên ngành khác (Báo cáo số 85/BC-UBND ngày 16/9/2025 Báo cáo số 55/BC-UBND ngày 21/8/2025)	
2	Phường Nghĩa Lộ tại Công văn số 1006/UBND-VHXX ngày 30/9/2025 của phường Nghĩa Lộ		

	Lĩnh vực Khoa học, công nghệ	a) Khó khăn: Chưa có cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, đổi mới sáng tạo (Báo cáo số 103/BC- UBND ngày 26/9/2025) b) Kiến nghị: bố trí, đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực chuyên trách; đồng thời có cơ chế thu hút, khuyến khích cán bộ trẻ có trình độ chuyên môn về công nghệ thông tin, khoa học và đổi mới sáng tạo tham gia công tác tại phường.	công tác của Sở làm việc với một số xã nhằm khảo sát, đánh giá và hỗ trợ giải quyết khó khăn, vướng mắc của địa phương trong lĩnh vực khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn; Sở cũng đã phát hành Công văn số 2646/SKHCHN-VP ngày 06/11/2025 về thông tin công chức, viên chức hỗ trợ và gửi tài liệu hướng dẫn thực hiện một số nhiệm vụ trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Khoa học và Công nghệ gửi đến 96 xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh; qua đó, bước đầu kịp thời trao đổi và hỗ trợ một số địa phương có phát sinh khó khăn, vướng mắc cần giải quyết.
3	Khoa học công nghệ	UBND xã Bình Chương tại Công văn số 344/UBND xã Bình Chương Khó khăn trong công tác tham mưu thực hiện, nhiệm vụ chuyên môn. Đề nghị tăng cường cán bộ có trình độ chuyên môn.	- Thời gian qua, Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức nhiều lớp tập huấn nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh¹. - Hiện tại, Sở đang triển khai Khóa tập huấn nâng cao kỹ năng số cho CBCCVC và người dân trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi². Thống kê số liệu đến hiện tại: Tổng số tài khoản học viên tham gia: 81.935 học viên, trong đó có 37.293 học viên là CBCCVC và 44.642 học
4		UBND xã Vệ Giang tại Công văn số 495/UBND ngày 26/9/2025 xã Vệ Giang	

¹ (1) Tập huấn kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các cơ quan nhà nước tại Lễ phát động Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh tổ chức ngày 28/7/2025. (2) Tập huấn hướng dẫn quản lý, sử dụng chữ ký số chuyên dùng công vụ trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi cho cán bộ, công chức, viên chức là đầu mối triển khai ứng dụng chữ ký số tại UBND các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh. (3) Tập huấn cho các đối tượng quản lý, vận hành, khai thác điểm hỗ trợ đồng bào dân tộc thiểu số ứng dụng công nghệ thông tin: Lớp 1 tại khu vực phía Tây Quảng Ngãi, lớp 2 tại khu vực Đông Quảng Ngãi.

² Công văn số 2027/SKHCHN-BCVT&CDS ngày 09/10/2025.

	Lĩnh vực khoa học, công nghệ	Khó khăn: Công chức phụ trách không có chuyên môn về công nghệ thông tin, chuyển đổi số dẫn đến công tác tham mưu đôi khi chưa đạt chất lượng.	viên là người dân ³ . Đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu tiếp tục chỉ đạo CBCC,VC và vận động, tuyên truyền nhân dân tham gia học tập đảm bảo mục tiêu đề ra. - Dự kiến trong tháng 11, Sở sẽ tổ chức lớp tập huấn nâng cao kỹ năng số cho CBCCVC, đại diện Tỉnh đoàn và đoàn thanh niên các trường Đại học, cao đẳng trên địa bàn tỉnh với hình thức kết hợp vừa trực tiếp kết hợp trực tuyến đến 96 điểm cầu UBND xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh. - Trong thời gian đến, Sở Khoa học và Công nghệ sẽ phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Trường Đại học Phạm Văn Đồng và các đơn vị liên quan ⁴ xây dựng kế hoạch đào tạo bồi dưỡng nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh ⁵ . - Ngoài ra, đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu theo nhu cầu và tình hình thực tiễn của địa phương chủ động tự tổ chức, triển khai các khóa bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số cho CBCCVC và người dân theo Kế hoạch số 05-KH/TU ngày 20/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ⁶ .
5	UBND Xã Măng Đen tại Báo cáo số 137/BC-UBND ngày 6/10/2025		
	Lĩnh vực công nghệ thông tin	a) Khó khăn: Công tác triển khai lĩnh vực công nghệ thông tin còn nhiều khó khăn. b) Kiến nghị: Đề nghị Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ quan tâm tăng cường công chức về hỗ trợ địa phương thực hiện nhiệm vụ CNTT/ An ninh mạng/ Khoa học máy tính.	
6	Phường Trương Quang Trọng tại Báo cáo số 129/BC-UBND ngày 30/9/2025 phường Trương Quang Trọng		1. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng:

³ Số liệu chốt đến 8 giờ 45 phút ngày 03/11/2025.

⁴ Theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 3480/UBND-NC ngày 14/10/2025 về việc tăng cường bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cấp xã

⁵ Dự kiến triển khai trong năm 2026.

⁶ Triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị

	Về phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số	- Hỗ trợ nguồn kinh phí để nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, nhất là máy chủ, đường truyền, trang thiết bị chuyên dụng. - Hỗ trợ tổ chức tập huấn chuyên sâu cho đội ngũ công chức cấp xã về kỹ năng vận hành hệ thống nền tảng số	- Đã tổ chức tập huấn sử dụng chữ ký số bằng hình thức trực tuyến cho gần 200 CBCCC là đầu mối của 96 xã, phường, đặc khu (Ngày 08/8/2025); tập huấn về AI (trực tuyến thông qua buổi phát động Phong trào Bình dân học vụ số); Kỹ năng số, dự kiến tổ chức trực tiếp và trực tuyến vào ngày 14/11/2025 (Kỹ năng giao dịch số an toàn, phòng tránh lừa đảo trực tuyến, Bảo mật thông tin cá nhân trên môi trường số; nhận diện tin nhắn, email, website lừa đảo; hướng dẫn cách đăng ký và sử dụng tên miền “.vn”; sử dụng chứng thư chữ ký số số công cộng, chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ; truyền thông số).
7	UBND xã Xốp tại Báo cáo số 368/BC-UBND ngày 07/10/2025		- Đã tổ chức 03 lớp Đào tạo nghiệp vụ kiểm tra nhà nước về đo lường cho 101 công chức các xã, phường, đặc khu, đảm bảo đủ điều kiện để thực hiện nhiệm vụ kiểm tra nhà nước về đo lường theo phân cấp (theo Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 09/8/2025). - Hiện Sở đã tổ chức khóa đào tạo trực tuyến về kiến thức CDS cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, lao động và nhân dân thông qua nền tảng học trực tuyến: https://binhdanhocvuso.quangngai.gov.vn/ đề nghị Lãnh đạo các địa phương đôn đốc triển khai thực hiện đảm bảo. Thông qua ứng dụng này và các hình thức trực tiếp khác; sở tiếp tục phối hợp các đơn vị liên quan mở các lớp trực tiếp, trực tuyến chuyên sâu để trang bị kiến thức chuyên sâu về CNTT, CDS cho cơ sở. - Cung cấp các tài liệu và video clip hướng dẫn sử dụng CKS chuyên dùng công vụ trên Chuyên trang chuyển đổi số tỉnh.
	Lĩnh vực chính quyền số	a) Khó khăn: - Chưa có hệ thống máy chủ, thiết bị sao lưu dữ liệu dự phòng đặt tại xã, nguồn kinh phí đầu tư, nâng cấp cho chính quyền số còn hạn chế. - Một số lĩnh vực dữ liệu chuyên ngành (Đất đai, y tế cơ sở) chưa được cập nhật thường xuyên; dữ liệu số hóa từ hồ sơ giấy còn thiếu tính chuẩn hóa. - Hệ thống phần mềm còn lỗi kết nối liên thông với kho dữ liệu quốc gia, có lúc không đổ dữ liệu qua lại giữa các phần mềm chuyên ngành dùng chung. b) Kiến nghị: - Tiếp tục quan tâm, hỗ trợ nguồn kinh phí để nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, nhất là	

		máy chủ, đường truyền, trang thiết bị chuyên dụng. - Hỗ trợ tổ chức tập huấn chuyên sâu cho đội ngũ công chức cấp xã về kỹ năng vận hành hệ thống nền tảng số.	2. Hỗ trợ kinh phí để triển khai chính quyền địa phương 02 cấp: - Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao, Sở Khoa học và Công nghệ đã tổng hợp tham mưu UBND tỉnh đề xuất Bộ Tài chính, Bộ KHCN 03 đợt với tổng nhu cầu đề xuất kinh phí thực hiện các nhiệm vụ, chương trình, đề án, dự án đáp ứng yêu cầu Nghị quyết số 57-NQ/TW và Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW năm 2026 với tổng kinh phí là: 1.867.462 triệu đồng. Thủ tướng Chính phủ đã có QĐ số 2246/QĐ-TTg ngày 13/10/2025, trong đó bố trí cho tỉnh Quảng Ngãi 31 tỷ đồng để thực hiện Nghị quyết 57 và Kế hoạch 02-KH/BCĐTW. Ngoài ra, UBND tỉnh có Quyết định số 1437/QĐ-UBND ngày 04/11/2025 về việc bổ sung kinh phí hỗ trợ các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2025. Bên cạnh đó, Sở KHCN cũng đã tổng hợp, gửi Sở Tài chính đề xuất phân khai kinh phí nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2025 (đợt 1: Công văn 2047/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 10/10/2025; đợt 2: Công văn số 2462/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 29/10/2025). - Về nhu cầu trang thiết bị CNTT phục vụ cho công tác và hoạt động của Trung tâm Hành chính công cấp xã, đề nghị UBND các xã rà soát, đầu tư, mua sắm; trong đó, tập trung ưu tiên đảm bảo trang thiết bị CNTT của Trung tâm Hành chính công đảm bảo hoạt động thông suốt, phục vụ hiệu quả cho người dân và doanh nghiệp.
8	UBND Xã Kon Braih tại Báo cáo số 269/BC-UBND ngày 07/10/2025		

	Về phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số	Khó khăn: Điều kiện hạ tầng công nghệ thông tin chưa đồng bộ, người dân phần lớn là đồng bào DTTS còn chưa quen làm hồ sơ trực tuyến, trong giao dịch điện tử...	- Trên địa bàn tỉnh vẫn còn địa phương khó khăn về hạ tầng CNTT, một số điểm dân cư vẫn còn “lõm sóng” (khoảng 75 điểm). Sở KHCN đã triển khai đề nghị các địa phương đề xuất kinh phí thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2025; trên cơ sở đó, sở đã tổng hợp đề xuất phân bổ kinh phí cho các cơ quan, địa phương (Nội dung trả lời tại STT 7 trên). Bên cạnh đó, Sở đang phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông tiếp tục rà soát và triển khai giải pháp khắc phục các điểm lõm sóng (dự kiến sẽ triển khai trước 25 điểm, các điểm còn lại có những vướng mắc sẽ phối hợp với các cơ quan, địa phương liên quan để tiếp tục tháo gỡ). - Trong thời gian qua, công tác chuyển đổi số đã có bước chuyển biến theo hướng tích cực rõ rệt; tổ chức và người dân đã tích cực tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Đạt được kết quả đó có phần đóng góp rất lớn từ hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng. Sở đề nghị xã tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến thông qua việc tăng cường hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại địa phương, trong đó, lấy đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, thanh niên, học sinh là nhân tố “đi đầu” để lan tỏa nâng cao nhận thức, kỹ năng số đến cộng đồng, để từng bước thay đổi nhận thức, thói quen của người dân trong sử dụng dịch vụ công, giao dịch điện tử...
--	---	---	---